

ALGEMENE VOORWAARDEN

Spring by Anne

Annelies Vermeulen | springbyanne@outlook.nl | www.springbyanne.nl | www.annelies-vermeulen.nl 06-29439858 | B. Vethstraat 16 2662JK Bergschenhoek KvK 78606705 | BTW NL00352376B54

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 De opdrachtsom wordt door *Spring by Anne* steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. *Spring by Anne* kan naar eigen keuze het volledige bedrag van de opdracht of een deel daarvan op voorschotbasis factureren.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na de vervaldatum is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan *Spring by Anne* de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Indien betaling uitblijft, kan *Spring by Anne* de opdracht opschorten zonder schadeplichtig te worden. Bovendien is *Spring by Anne* in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Als de opdrachtgever in verzuim is met de betaling aan *Spring by Anne* of op een andere manier tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle incasso- en gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, is *Spring by Anne* gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in termijnen kan slechts plaatsvinden na akkoord en bevestiging door *Spring by Anne*. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is *Spring by Anne* gerechtigd de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het te laat betaalde bedrag.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan *Spring by Anne* toe te rekenen zijn, door de opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip, dan geldt dat bij annulering binnen 24 uur de volledige opdrachtsom verschuldigd is.

ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt, indien mogelijk, een inschatting gegeven van de duur van de opdracht en het aantal sessies.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht, zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.

12.2 Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaat om andere redenen dan nalatigheid door de opdrachtnemer, heeft *Spring by Anne* desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

12.3 *Spring by Anne* mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken ten gevolge van feiten en omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen of haar niet toe te rekenen zijn, en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. *Spring by Anne* houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 *Spring by Anne* en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade die aan de opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door of namens *Spring by Anne* geleverde zaken of diensten.

13.2 *Spring by Anne* is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. Op *Spring by Anne* rust slechts een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door *Spring by Anne* voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van *Spring by Anne*. Datzelfde geldt ook voor de door *Spring by Anne* uitgebrachte rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van deze materialen kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van *Spring by Anne*. Op alle door *Spring by Anne* ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 *Spring by Anne* is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. *Spring by Anne* houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daar zwaarwegende juridische redenen voor zijn, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 *Spring by Anne* behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan *Spring by Anne*.

16.2 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.